|  |  |
| --- | --- |
|  **TOPLANTI TARİHİ ve SAATİ**  |  |
| **TOPLANTI YERİ**  |  |
| **GÜNDEM**  | 1. Önceki yönetimin gözden geçirilmesi toplantısında karar alınan faaliyetlerin durumu,
2. Politika ve prosedürlerin uygunluğu,
3. Mevcut hedeflerin durumu ve gelecek yıla ait hedefler.
4. En son iç tetkik sonuçları,
5. Dış tetkik sonuçları,
6. Dış kuruluşlar tarafından yapılan değerlendirmeler,
7. KYS ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişimler,
8. Hizmet alanlar gelen geri bildirim bilgileri,
9. Hizmet alanların memnuniyeti ve şikâyetler,
10. Personel Memnuniyeti,
11. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
12. Yapılan çalışmaların hacmindeki ve tipindeki değişiklikler,
13. Süreç performansı ve hizmet uygunluğu,
14. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği,
15. Eğitim ihtiyaçları, gerçekleşen eğitimler için durum değerlendirmesi,
16. Altyapı imkanlarının iyileştirilmesi için bakım planlarının değerlendirilmesi
17. İyileştirme için tavsiyeler,
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TOPLAN** | **TIYA KATILANLAR**  |  |
| **ADI SOYADI**  | **UNVANI**  | **İMZA**  |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |

Katılımcı sayılarına ait satırlar ihtiyaca göre artırılır.

**ALINAN KARARLAR**

1-

2-

3-

4-

5-

6-

7-

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

# İl Müdürü