|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HATAY**  **İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK**  **MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ALANLAR**  **GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU** | Doküman Kodu | GTHB.İKS./KYS.FRM.42 |
| Revizyon No | 000 |
| Revizyon Tarihi | 000 |
| Yürürlük Tarihi | 01.03.2018 |
| Sayfa No | 1 / 1 |

Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet

verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen verilen hizmetle ilgili olarak aşağıda yazılı sorularda size uygun seçeneği işaretleyiniz.

1. **Hizmet için geldiğiniz Şube/İlçe Müdürlüğü :** ………………………………**………**Müdürlüğü
2. **Kurumumuza hangi hizmet / hizmetler için başvuruda bulundunuz?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İşletme Tescil Belgesi |  | Muhasebe İşlemleri |  |
| İhracat İşlemleri |  | İthalat İşlemleri |  |
| Kooperatifçilik Faaliyetleri |  | Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi |  |
| Bilgi Edinme |  | Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) |  |
| Hayvan Hastalık ve Zararlıları |  | Mera |  |
| Bitki Hastalık ve Zararlıları |  | Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri |  |
| İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.) |  | Su Ürünleri |  |
| Tarımsal Teşviklerden Yararlanma |  | Hayvan Pasaportu |  |
| Gıda Üretim İzni |  | Kırsal Kalkınma Yatırımları |  |
| Tohum/Fidan/Fide Talebi |  | Aşılama |  |
| Gıda Kontrol Hizmetleri |  | Diğer (Yazınız) ….…..............………. |  |

1. **Talep ettiğiniz hizmetin ayrıntılı tanımını yapınız: ……………………………………..**
2. **Hizmetin sunulması ile ilgili değerlendirmeleriniz nelerdir? İşaretleyiniz.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÇOK İYİ** | **İYİ** | **ORTA** | **ZAYIF** |
| Gerekli bilgilendirme yapılmıştır. |  |  |  |  |
| Personelce yeterli hizmet verilmiştir. |  |  |  |  |
| Personelce yeterli yönlendirme yapılmıştır. |  |  |  |  |
| Hizmetin verildiği ortam uygundur. |  |  |  |  |
| Personel güler yüzlü davranmıştır. |  |  |  |  |

1. **Talep ettiğiniz hizmeti alamamışsanız bunun sebebi nedir?**

**………………………………………………………………………………………………**

1. **Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir? …………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………**

(İstiyorsanız adınızı, adresinizi ve telefonunuzu yazabilirsiniz. Gizli tutulacaktır.)

**Adı Soyadı:**

**Adres :**

**Telefon :**