Sayın Katılımcı;

Değerlendirme anketimize vereceğiniz doğru ve sizin görüşünüzü yansıtan cevaplar, Bakanlığımız faaliyetlerinde hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacak olup, cevaplarınız gizli tutulacaktır. Bu çalışmada Bakanlığımızca düzenlenen eğitim, etkinlik veya programlarda sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

İl:……………………. Tesis:………………………. Firma:………………………………………

1. Katılımcı:

a) Bakanlık Personeli b) Bakanlık Dışı:

2- Eğer Bakanlık Personeli İseniz Biriminiz : ……………………..

3. Katılmış Olduğunuz Program?

a) Eğitim Programı b) Etkinlik c) Diğer

1. Yaşınız:………….
2. Cinsiyetiniz:

a) Kadın b) Erkek

6. Medeni Durumunuz:

A) Evli b)Bekar

7. Öğrenim Düzeyiniz:

a) ilkokul b) Ortaokul c)Lise d) Ön Lisans e) Lisans f) Lisansüstü

8 Meslekteki Toplam Çalışma Süreniz?

a) 0-5 Yıl b) 6-10 Yıl c) 11-15 Yıl d) 16-20 Yıl e) 20 yıl Üzeri 9. En son çalıştığınız birimdeki Toplam Çalışma Süreniz ?

a) 0-5 Yıl b) 6-10 Yıl c) 11-15 Yıl d) 16-20 Yıl e) 20 yıl Üzeri

10. Unvanınız:

a)Tekniker b) Teknisyen c) Mühendis d) Veteriner Hekim e) Diğer

11-Katılmış olduğunuz etkinlik, program veya eğitime ilişkin aşağıdaki ifadelere katılma düzeyinizi 1 ile 5 arasında rakam ile belirtiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5:

Kesinlikle Katılıyorum)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Görüşler | Katılım Düzeyi | | | |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **PROGRAM, ETKİNLİK, EĞİTİM, EĞİTİCİ VEYA UZMAN** |  | | | |  |
| Eğitimin, etkinliğin veya programın kapsam ve içeriğini yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |
| Eğitim, etkinlik veya programdaki eğiticilerin bilgi aktarımının yeterli olduğuna katılıyorum |  |  |  |  |  |
| Eğitimin, etkinliğin veya programın daha iyi olabileceğini düşünüyorum |  |  |  |  |  |
| Eğiticilerin veya uzmanların konu hakimiyetinin zayıf olduğunu düşünüyorum |  |  |  |  |  |
| Eğitimde, etkinlikte veya programda sunum, video, fotoğraf gibi görsel materyal kullanımı zayıftır |  |  |  |  |  |
| Eğitime, etkinliğe veya programa ilişkin katılım duyurusu zamanında yapıldı |  |  |  |  |  |
| Eğiticilerin veya uzmanların konu hakimiyeti yeterlidir |  |  |  |  |  |
| Program, etkinlik veya eğitim mesleki/kişisel gelişimime katkı sağladı |  |  |  |  |  |
| Katıldığım eğitim, etkinlik veya programın benim için faydalı olduğunu düşünüyorum |  |  |  |  |  |
| Program, etkinlik veya eğitim içeriği ve hedeflenen amaç ile uyumluydu |  |  |  |  |  |
| Program, etkinlik veya eğitim süresi yeterliydi |  |  |  |  |  |
| Program, etkinlik veya eğitimin konusu ile çalıştığım konu uyumlu değildi |  |  |  |  |  |
| Programda veya eğitimde anlatılan konular tüm katılımcılar tarafından anlaşıldı |  |  |  |  |  |
| Genel Müdürlüğün/Başkanlığın eğitimi, etkinliği veya programı daha iyi planlaması gerekiyor |  |  |  |  |  |
| **ULAŞIM VE TRANSFER** |  | | | |  |
| Eğitimin, etkinliğin veya programın yapıldığı yere ulaşımda sorun yaşamadım |  |  |  |  |  |
| Eğitimin, etkinliğin veya programın yapıldığı yere ulaşımda ilgili firma transfer olanağı sağladı |  |  |  |  |  |
| Transferle ilgili yeterli bilgilendirmeler zamanında yapıldı |  |  |  |  |  |
| Transferde zamanlamaya uyulmadı |  |  |  |  |  |
| Ücretsiz transfer gerçekleştirildi |  |  |  |  |  |
| Eğitimin/programın yapıldığı yere ulaşımda ilgili firma yeterli değildir |  |  |  |  |  |
| **KONAKLAMA** |  | | | |  |
| Programın/eğitimin yapıldığı yer (otel vb.) yeri uygundur |  |  |  |  |  |
| Tesiste temizlik hizmetleri yetersizdir |  |  |  |  |  |
| Odalar, ikramlar ve yemek hizmetleri yetersizdir |  |  |  |  |  |
| Konaklama yerinde sosyal imkanlar yeterlidir |  |  |  |  |  |
| Aynı yerde başka bir eğitimi/programı tavsiye ediyorum |  |  |  |  |  |
| Tesiste yemek hizmetleri yeterlidir |  |  |  |  |  |
| Tesis personelinin tavır ve davranışları memnuniyet vericidir |  |  |  |  |  |
| **TEKNİK VE FİZİKİ İMKANLAR** |  | | | |  |
| Programın yapıldığı toplantı salonları yetersizdir |  |  |  |  |  |
| Programın yapıldığı ortam (koltuklar, koltuk ve masa yerleşimi vb.) amaca uygun değildir |  |  |  |  |  |
| Programın yapıldığı ortam temiz ve düzenlidir |  |  |  |  |  |
| Programda ikramlar yetersizdir |  |  |  |  |  |
| Programda mikrofon, kulaklık gibi teknik ve sahne vb. fiziki donanım yeterlidir |  |  |  |  |  |
| Program esnasında ihtiyaç olan materyalin *(bloknot, not kağıdı, yazı tahtası, kalem vb.)* temininde zorluklar yaşandı |  |  |  |  |  |
| **DİĞER (İLGİLİ FİRMA VE ORGANİZASYON)** | | | | | |
| Katılmış olduğum program, etkinlik veya eğitimin genel organizasyonunu başarılı ve yeterli buldum |  |  |  |  |  |
| Katılmış olduğum eğitim, etkinlik veya programın organizasyonunda almış olduğum hizmetlerden*(ulaşım, konaklama, yeme içme, servis, personelin tutumu vs)* genel olarak memnun kaldım |  |  |  |  |  |
| İleriki bir zamanda başka bir organizasyona katılacak olsam bu tesiste almış olduğum hizmeti tercih ederim |  |  |  |  |  |
| İlgili tesisi yeterli bulmadım |  |  |  |  |  |
| İlgili tesisi yeterli buldum |  |  |  |  |  |
| Organizasyon firmasını yeterli buldum |  |  |  |  |  |
| Organizasyon firmasını yeterli bulmadım |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**İlgili Birim Görüşü:**

**Tesis:** a) Yeterli b) Normal c) Yetersiz

**Firma:** a) Yeterli b) Normal c) Yetersiz

**Anketimize Katıldığınız İçin Teşekkür Ederiz**