



**HATAY İL GIDA TARIM VE
HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ALANLAR
GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU**

| | |
|-----------------|----------------------|
| Doküman Kodu | GTHB.İKS./KYS.FRM.42 |
| Revizyon No | 000 |
| Revizyon Tarihi | 29.01.2018 |
| Yürürlük Tarihi | 05.02.2018 |
| Sayfa No | 1 / 1 |

Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen verilen hizmetle ilgili olarak aşağıda yazılı sorularda size uygun seçeneği işaretleyiniz.

1. Hizmet için geldiğiniz Şube Müdürlüğü : Şube Müdürlüğü

2. Kurumumuza hangi hizmet / hizmetler için başvuruda bulundunuz?

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| İşletme Tescil Belgesi | | Muhasebe İşlemleri | |
| İhracat İşlemleri | | İthalat İşlemleri | |
| Kooperatifçilik Faaliyetleri | | Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi | |
| Bilgi Edinme | | Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) | |
| Hayvan Hastalık ve Zararlıları | | Mera | |
| Bitki Hastalık ve Zararlıları | | Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri | |
| İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.) | | Su Ürünleri | |
| Tarımsal Teşviklerden Yararlanma | | Hayvan Pasaportu | |
| Gıda Üretim İzni | | Kırsal Kalkınma Yatırımları | |
| Tohum/Fidan/Fide Talebi | | Aşı ve Serumlama | |
| Gıda Kontrol Hizmetleri | | Diğer (Yazınız) | |

3. Talep ettiğiniz hizmetin ayrıntılı tanımını yapınız:

4. Hizmetin sunulması ile ilgili değerlendirmeleriniz nelerdir? İşaretleyiniz.


| | ÇOK İYİ | İYİ | ORTA | ZAYIF |
|---|---------|-----|------|-------|
| Gerekli bilgilendirme yapılmıştır. | | | | |
| Personelce yeterli hizmet verilmiştir. | | | | |
| Personelce yeterli yönlendirme yapılmıştır. | | | | |
| Hizmetin verildiği ortam uygundur. | | | | |
| Personel güler yüzlü davranmıştır. | | | | |

5. Talep ettiğiniz hizmeti alamamışsanız bunun sebebi nedir?

.....

6. Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir?

.....

| | | | |
|---|--|-----------------|----------------------|
|  <p>T.C. GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI</p> | <p>HATAY İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ALANLAR GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU</p> | Doküman Kodu | GTHB.İKS./KYS.FRM.42 |
| | | Revizyon No | 000 |
| | | Revizyon Tarihi | 29.01.2018 |
| | | Yürürlük Tarihi | 05.02.2018 |
| | | Sayfa No | 1 / 1 |

(İstiyorsanız adınızı, adresinizi ve telefonunuzu yazabilirsiniz. Gizli tutulacaktır.)

Adı Soyadı:

Adres :

Telefon :