


|  |  |                 |                           |
|--|--|-----------------|---------------------------|
|  <p>T.C.<br/>GIDA TARIM VE HAYVANCILIK<br/>BAKANLIĞI</p> | <p><b>HATAY İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK<br/>MÜDÜRLÜĞÜ</b></p> <p><b>TEMEL SÜREÇ TANIM FORMU</b></p> | Dokuman Kodu    | GTHB.İKS./KYS.FRM.0<br>35 |
|  |  | Revizyon No     | 000                       |
|  |  | Revizyon Tarihi | 29.01.2018                |
|  |  | Yürürlük Tarihi | 05.02.2018                |
|  |  | Sayfa Sayısı    | Sayfa <b>1 / 3</b>        |

|  |  |  |             |
|--|--|--|-------------|
| <b>Süreç Adı</b>   | <b>TARIMSAL EĞİTİM VE YAYIM SÜRECİ</b>   |  | Süreç No:05 |
| <b>Süreç Tipi</b>  | Operasyonel  |  |             |
| <b>Süreç Sahibi</b>  | Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü   |  |             |
| <b>Süreç Sorumlusu/Sorumluları</b>   | <p>İlgili İl Müdür Yardımcısı<br/> Arazi Toplulaştırma ve Tarımsal Altyapı Şube Müdürlüğü<br/> Balıkçılık ve Su Ürünleri Şubesi<br/> Bitkisel Üretim ve Bitki Sağlığı Şube Müdürlüğü<br/> Çayır, Mera ve Yem Bitkileri Şube Müdürlüğü<br/> Gıda ve Yem Müdürlüğü<br/> Hayvan Sağlığı ve Yetiştiriciliği Şube Müdürlüğü<br/> Kırsal Kalkınma ve Örgütlenme Şube Müdürlüğü<br/> Koordinasyon ve Tarımsal Veriler Şube Müdürlüğü<br/> Altınözü İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Antakya İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Arsuz İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Belen İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Defne İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Dörtyol İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Erzin İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Hassa İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> İskenderun İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Kırıkhan İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Kumlu İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Payas İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Reyhanlı İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Samandağ İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü<br/> Yayladağı İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü</p> |  |             |
| <b>Süreç Uygulayıcıları</b>  | Ziraat Mühendisi<br>Gıda Mühendisi<br>Su Ürünleri Mühendisi<br>Veteriner Hekim<br>Veteriner Sağlık Teknikeri<br>Ziraat Teknikeri<br>Ziraat Teknisyeni  |  |             |
| <b>SÜREÇ SINIRLARI</b>   | <b>Başlangıç Noktası</b>   | Eğitim ihtiyaç analizi, üreticilerin talepleri, bakanlık ve valilikten gelen eğitim ile ilgili talimatlar.   |             |
|  | <b>Bitiş Noktası</b>   | Eğitimin yapılması, değerlendirme, analiz ve Bakanlığa bildirme, sertifika/belge dağıtımı.   |             |
| <b>GİRDİLER</b>  |  | <b>GİRDİ SAĞLAYANLAR</b>   |             |
| 1. Kurs Talepleri<br>2. Bakanlık Talimatı<br>3. Eğitim Programı<br>4. Eğitim Materyalleri.<br>5. Yayın materyali hazırlanması ve basılması için resmi yazı<br>6. Bir önceki eğitim analiz sonucu |  | 1. İlgili Kurum ve üreticiler<br>2. Bakanlık<br>3. İl ve İlçe Müdürlükleri<br>4. İl Müdürlüğü<br>5. Bakanlık- İl Müdürlüğü<br>6. İlgili Şube Müdürlüğü |             |
| <b>ÇIKTILAR</b>  |  | <b>ÇIKTI ALICILARI</b>   |             |



**HATAY İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK  
MÜDÜRLÜĞÜ**

**TEMEL SÜREÇ TANIM FORMU**

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| Dokuman Kodu    | GTHB.İKS./KYS.FRM.0<br>35 |
| Revizyon No     | 000                       |
| Revizyon Tarihi | 29.01.2018                |
| Yürürlük Tarihi | 05.02.2018                |
| Sayfa Sayısı    | Sayfa 2 / 3               |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Eğitim sonucunda yapılan anket Sonuçları | İl Müdürlüğü                |
| Katılım Belgesi.                         | Gerçek ve Tüzel Kişiler STK |
| Eğitim almış Gerçek ve tüzel kişiler     | Gerçek ve Tüzel Kişiler     |
| Bilgi Takip Formları                     | İl Müdürlüğü                |

**KAYNAKLAR**

Süreç Kaynakları

- İnsan kaynağı
- Bütçe
- Araç, Ekipman, taşıtlar vb.
- Tarımsal Yayım Programı
- 5488 Sayılı Tarım Kanunu
- EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
- İl Teknik Komite kararları ile İlgili Datalar
- 639 Sayılı Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının Kuruluş ve Görevleri Hakkında K.H.K.
- Eğitimle ilgili talepler
- Bakanlık ve Valilikten gelen talimat ve yazılı emirler
- Halk Eğitim ve İş Kur Yönetmelikleri

**BAĞLAM**

| İÇ HUSUSLAR  | DIŞ HUSUSLAR  | İLGİLİ TARAFLAR   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizasyonel yapı</li><li>• Personel yeterliliği ve yetkinliği</li><li>• Alt yapının yeterliliği</li><li>• Teknolojik kapasitenin yeterliliği, güncelliği</li><li>• Kurum kültürü (aidiyet, alışkanlıklar, bilgi alışverişi vb.)</li><li>• Süreç performansı</li><li>• İç İletişim ve Koordinasyon</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarının düzenlemeleri</li><li>• İklim ve çevre şartları</li><li>• İlgili tarafların (sivil toplum kuruluşları vb.) beklentileri</li><li>• Teknolojik gelişmeler</li><li>• Hızlı nüfus artışı, göçler,</li><li>• Güvenlik</li><li>• Kırsal Turizm Ve Kırsal Kalkınma</li><li>• Yasal Düzenlemeler</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerçek Kişiler ve Tüzel Kişiler</li><li>• Sivil toplum kuruluşları</li><li>• Mahalli idareler</li><li>• Kamu kurum ve kuruluşları</li><li>• Bakanlık merkez, taşra birimleri ile bağlı ve ilgili kuruluşlar</li><li>• Türk Standartları Enstitüsü</li><li>•</li></ul> |

**SÜREÇ HEDEFLERİ ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

| Hedef No | Hedef   | Performans No      | PERFORMANS GÖSTERGESİ   |
|----------|---|--------------------|---|
| HDF_5_1  | Tarımsal amaçlı olarak ilimizdeki gerçek ve tüzel kişi üreticilerin eğitim düzeyinin artırılması    | HDF_5_1_PR<br>F_01 | 2017 yılında yapılan 927 çiftçi toplantısı veya ziyaretinde 14.977 çiftçiye ulaşılmıştır. 2018 yılında 1000 toplantı veya ziyarette 16.000 çiftçiye ulaşmak   |
| HDF_5_2  | Tarımsal amaçlı olarak daha modern ve donanımlı gerçek ve tüzel kişi üreticilerin sayısını artırmak | HDF_5_2_PR<br>F_01 | 2017 yılında İş-Kur destekli kurslarda dahil olmak üzere toplam 52 kursta 780 kişiye eğitim verilmiştir. 2018 yılında İş-Kur destekli kurslarda dahil olmak üzere toplam 60 kursta 1000 kişiye eğitim vermek. |



HATAY İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK  
MÜDÜRLÜĞÜ

TEMEL SÜREÇ TANIM FORMU

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| Dokuman Kodu    | GTHB.İKS./KYS.FRM.0<br>35 |
| Revizyon No     | 000                       |
| Revizyon Tarihi | 29.01.2018                |
| Yürürlük Tarihi | 05.02.2018                |
| Sayfa Sayısı    | Sayfa 3 / 3               |

|         |                         |                    |  |
|---------|-------------------------|--------------------|--|
| HDF_5_3 | Eğitim Memnuniyet Oranı | HDF_5_3_PR<br>F_01 | Eğitimlerde Memnuniyet Oranımız %60'ın altına düşmemek |
|---------|-------------------------|--------------------|--|

SÜREÇ İZLEME TABLOSU

| Hedef İzleme No   | İzleme Kriteri         | İzleme Metodu                       | İzleme Periyodu | Sorumlu   | Kayıt   |
|---|------------------------|-------------------------------------|-----------------|---|---|
| HDF_5_1_PR<br>_01<br>HDF_5_2_PR<br>_01<br>HDF_5_3_PR<br>_01 | Yıllık Eğitim Programı | Anket ve Testler<br>Eğitim Programı | 3 Aylık izleme  | Şube Müdürü<br>Eğitim Görevlisi<br>İl ve İlçe Müdürlüğü Personeli | Eğitim değerlendirme raporları ve Katılımcı listeleri |

RİSKLER

Risklerin tespit edilmesinde ve değerlendirilmesinde Bakanlık Risk Yönergesinde belirtilen hususlar dikkate alınmakla birlikte bu süreçte risklerin tespit edilmesinde olasılık ve etki seviyeleri aşağıda belirtilen kriterlere göre belirlenmelidir. Etkisi 4 ve 5 olanlar katlanılamaz olarak değerlendirilmektedir.

| Seviye           | Olasılık  | Etki   |
|------------------|---|--|
| Çok Yüksek : (5) | Riskin ortaya çıkma ihtimali/olasılığı çok yüksek (%80-%100)                                | Bakanlığın uluslararası kamuoyunda uzun süreli itibar kaybı.<br>Doğal kaynakların zarar görmesi<br>Çok ciddi ekonomik kayıp (ilgili tarafların )<br>İl Müdürlüğünün Bakanlık nezdinde itibar kaybı<br>Üreticinin Destek Alamaması<br>Kamu Zararının Oluşması<br>Gıda Zehirlenmelerinin ortaya çıkması Denetimlerde fiziki şiddet görülmesi |
| Yüksek : (4)     | Riskin ortaya çıkma ihtimali/olasılığı yüksek (% 60-%79).                                   | Bakanlığın ulusal kamuoyunda uzun süreli itibar kaybı<br>Sağlıksız gıda tüketimi<br>Denetimlerde sözlü hakaret<br>Eğitim/toplantılarının yapılamaması<br>İl Müdürlüğünün kamuoyunda itibar kaybı, tarımsal verilerde hata olması,<br>Ciddi ekonomik kayıp (ilgili tarafların )<br>AB Birliği fonlarından yararlanama                       |
| Orta : (3)       | Riskin ortaya çıkma ihtimali/olasılığı ancak belirli durumlarda gerçekleşebilir (%40-%59 ). | İl Müdürlüğünün Performans Kaybı<br>Haksız rekabet<br>Hatalı belge/ruhsat verilmesi<br>Önemli ekonomik kayıp (ilgili tarafların )  |
| Düşük : (2)      | Riskin ortaya çıkma ihtimali/olasılığı düşük. (%20-%39)                                     | Çalışanların itibar kaybı, ilgili tarafların katlanılabılır maddi kayıpları  |
| Çok Düşük (1)    | Riskin ortaya çıkma ihtimali/olasılığı yok denecek kadar azdır. (% 1-%19)                   | Medyaya yansımama, çalışanlara zarar gelmemesi, itibar kaybı olmaması  |

Bu süreçte karşılaşılabilecek riskler ve seviyeleri yukarıdaki ifadelere göre belirlenir. Belirlenen risk seviyesi GTHB.SGB.İKS.TBL.008 Risk Kayıt Tablosuna kaydedilir.

Referans Dokümanlar: