Değerli Arkadaşlar; Kurum hizmetlerinin etkinleştirilmesi için çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerileriniz önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

**ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM :** …………………………………

**1- İşten Memnuniyet;**

1. Yaptığım işi seviyorum.
2. Bazı zorluklarına rağmen işimden memnunum.
3. İşimi pek sevmiyorum ama çalışmak zorundayım.
4. Yaptığım işi sevmiyorum ve başka bir işte görev almak istiyorum.

**2- Çalışma ortamının değerlendirilmesi (temizlik, aydınlatma, ısınma v.b.);** a) Çalışma ortamından çok memnunum.

1. Çalışma ortamından memnunum.
2. Çalışma ortamım temizlik, ısınma yönünden yetersizdir.
3. Çalıştığım ortamdan hiç memnun değilim.

**3- Çalışma ortamınızdaki teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, faks), araç ve gereçlerin yeterliliği**; a) Sürekli yeterlidir.

1. Kısmen yeterlidir. İhtiyaç duyulduğunda da temin edilebilmektedir.
2. Çoğu zaman yeterli değildir.
3. Talebimiz hiç karşılanmamaktadır.

**4- Yöneticinin personeli ile ilgili karar alma konusunda ki düşüncesi;** a)Her konuda ve her zaman güvenir.

b)Belli konularda güvenir.

c)Her zaman kendisine danışılmasını ister.

d)Hiçbir zaman güvenmez.

**5-Yeteneklerin, bilgi ve tecrübenin değerlendirilmesi;** a) Çok yerinde değerlendiriliyor.

1. Yeterince ve ihtiyaca göre değerlendiriliyor.
2. Gerektiği gibi değerlendirilmiyor.
3. Hiç değerlendirilmiyor.

**6-Kişisel Gereksinimler (Yemek, ulaşım vb.)** a) İşyeri olanaklarından çok memnunum.

1. İhtiyacım karşılanıyor.
2. Çoğu konuda sorunlar var.
3. Hiçbirinden memnun değilim. Hepsinde sorunlar yaşıyorum.

**7- Yöneticilere öneride bulunabilme;**

1. Yaptığım işle ilgili konularda görüşüm alınıyor.
2. Görüşüm alınmadan da öneride bulunabiliyorum.
3. Çekiniyorum bu nedenle görüşlerimi ifade edemiyorum.
4. Genellikle fikrim alınmıyor.

**8- Çalışanların birbirleriyle ilişkileri,**

1. Arkadaşlarımla uyum içinde çalışıyoruz.
2. Çoğu konuda iyi anlaşıyor ve yardımlaşıyoruz.
3. Çalışma arkadaşlarımızla yaşadığımız sorunlar arada sırada isimizi aksatabiliyor.
4. Personel ilişkilerinde sorunlar çok büyük, bu iş akışını bozuyor.

**9- Yönetici-Çalışan İlişkileri,**

1. Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.
2. Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümleyebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.
3. Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen işimizi aksatabiliyor.
4. Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.

**10- Yetkilendirme (çalışanın yaptığı işle ilgili güçlü kılınması);**

a)Yaptığım işle ilgili insiyatif kullanma ve liderlik yapma imkanı verilmektedir.

1. Sadece bilgi ve becerilerimi gösterme imkanı verilmektedir.
2. Yeterince yetkilendirme yapılmamaktadır.
3. Çalışanın yaptığı işte güçlü olması istenmemektedir.

**11- Biriminizce yürütülen hizmetlerin daha verimli olması için neler yapılabilir?** Kurumumuzda 01/03/2018 tarihinden beri **İç Kontrol Sistemi** **ve ISO 9001:2015 Kalite**

**Yönetim Sistemi** kapsamında yapılan çalışmaları nasıl değerlendiriyorsunuz? ( ) Yeterli buluyorum. ( ) İyi buluyorum.

( ) Hizmete verimlilik kattığını ve ihtiyaçları karşılamada etkinlik kazandırdığını düşünüyorum.

( ) Çalışma ortamının iyileştirilmesi için yapılan çalışmaları başarılı buluyorum.

( ) Sistemde bazı formalite gibi görülen unsurlar olsa da verim getirdiğini düşünüyorum.

( ) Çok iyi olmadığını düşünüyorum.

( ) Verilen hizmete standart yapı oluşturarak Kuruma duyulan güveni ve kaliteli hizmet sunumunu artırdığını düşünüyorum.

( ) Diğer ( ………………………………………………………………………………………………)

**İDAREDEN BEKLENTİLERİNİZ NELERDİR?**

**DİĞER GÖRÜŞ** **VE ÖNERİLERİNİZ:**

**(Adı-Soyadı kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.)**

**Adı-Soyadı : Telefon : E-Mail :**