Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık MüdürlüğüKalite Yönetim ve İç Kontrol Sisteminin oluşturulması çalışmaları kapsamında, KYS Ekibimiz tarafından İç Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme anket çalışmaları başlatılmıştır. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü olarak sizlere yönelik faaliyetlerimizi ve bizlerden beklentilerinizi objektif bir şekilde ortaya koymanız daha verimli, etkili ve ekonomik çalışmalar yürütülebilmesine katkı sağlayacaktır. Diğer taraftan bu anketi doğru bir şekilde doldurmanız Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemi çalışmalarımızın katılımcılık esasına uygun olarak sürdürülebilmesine de yardımcı olacaktır. Şimdiden anket çalışmalarımıza gösterdiğiniz ilgiden ötürü teşekkür ederiz. (Not: Anket çalışmaları tamamen gizlilik esasları çerçevesinde

yürütülmektedir.)

Not: Lütfen bu formu Birimimiz adına **tüm personelinizin görüşlerini kapsayacak şekilde** doldurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarih:** |  |
| **Değerlendiren Kurum/Kuruluş:** |  |

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünün misyonunu biliyor musunuz? (Şıklardan sadece

birini seçiniz)

* 1. Evet (web sayfası aracılığı ile)
  2. Evet (panolar vasıtasıyla)
  3. Evet (birlikte yürütülen faaliyetler nedeniyle)
  4. Evet (Diğer)
  5. Hayır

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü için aşağıdaki açıklamalardan hangisi geçerli olabilir? (Şıklardan sadece birini seçiniz)

* 1. Beklenti ve ihtiyaçlarımızı önemsemez.
  2. Kurumun ihtiyaçlarına ancak bir sorun çıktığı zaman ya da talepler doğrultusunda çözüm getirir.
  3. Herhangi bir talep olmadan sorunları fark edip çözüm getirir.
  4. Sadece sorun olduğu zaman değil, her zaman kaliteyi arttırıcı faaliyetlerde bulunur.

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünün Hatay ili genelinde vatandaşa verilen tarımsal hizmetlerdeki rolünün ne kadar olduğunu düşünüyorsunuz?

* 1. %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

1. Sizce performansımız hakkında, Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğümüze gelen sözlü/yazılı bütün geri bildirimleri (olumlu ya da uyarıcı) ne kadar değerlendirebiliyoruz?

* 1. %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e)Yaklaşık %100

1. Kurumunuz çalışanları, Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü ile kurumunuzun birlikte yürüttüğü faaliyetler kapsamında İl Müdürlüğünün görev ve yetkilerini yeterince biliyorlar mı?

Evet ( ) Kısmen ( ) Hayır ( )

1. Size verdiğimiz hizmetin gerçekleşme süresi açısından Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden ne kadar memnunsunuz?

* 1. %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

1. Hizmet süresinin arttırılmasına yönelik taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?
   * 1. Kurumla ilgili sorumlu personel görevlendirilmesi,
     2. Karşılıklı işbirliği protokolleri oluşturulması,
     3. Diğer; …………………………………………

1. Size verdiğimiz hizmetin kalitesi açısından Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden ne kadar memnunsunuz?

* 1. %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

1. Hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?
   * 1. Personel kapasitesinin (bilgi, donanım, sorumluluk vb.) güçlendirilmesi,
     2. Bilgi ve teknoloji altyapısının güçlendirilmesi,
     3. Diğer; …………………………………………

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden beklentilerinizi düşünerek aşağıdaki maddeleri önem sırasına göre numaralandırınız. ( ) Hizmetimizin temin zamanı

( ) Hizmetimizin maliyeti ( ) Hizmetimizin kalitesi

( ) Diğer; …………………………………………

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden memnun olmadığınız en önemli konuları ve bize önerebileceğiniz olası iyileştirme faaliyetlerini belirtiniz.

(Özellikle; sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması vb. konularda).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Memnun olmadığınız konular: | Önerdiğiniz iyileştirme faaliyetleri: |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) | İyileştirmeye gerek yoktur. | |

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden memnun olduğunuz en önemli konuları belirtiniz.

(Özellikle sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması, vb. konularda)

Memnun olduğunuz konular: a)

b)

c)

1. İl Müdürlüğümüzden hangi ek ya da farklı bilgileri almak istersiniz?

a)

b)

c)

1. Genel olarak yapacağınız değerlendirmede; İl Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

* 1. %0 b) Yaklaşık %25 c) Yaklaşık %50 d) Yaklaşık %75 e) Yaklaşık %100

Birim Yöneticisi ve Personeli adına

İMZA

Adı soyadı:

Unvanı: